Domande frequenti

Domande generiche

IndaBox
Ritiro pacchi

IndaBox
Spedizioni

Registrarsi ad IndaBox

Pagamento del servizio

Bonus e promozioni

Problemi
e soluzioni

Domande generiche

- Cos'è IndaBox?
- Cosa NON è IndaBox?
- Perché usare IndaBox?
- Dove posso trovare tutte le novità su IndaBox?

Rifiuta cookie non necessari ×

Questo sito web raccoglie alcuni dati personali dei visitatori e utenti

Con il tuo consenso, noi e i nostri partner utilizziamo i cookie e tecnologie simili per archiviare, accedere ed elaborare i dati personali come, ad esempio, la visita al sito web o la personalizzazione degli annunci. Poiché rispettiamo il tuo diritto alla privacy, è possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Clicca su preferenze GDPR per saperne di più.

Visualizza la Cookie Policy Completa

ACCETTA TUTTO

ACCETTA NECESSARI

Preferenze GDPR

- erire il nome e l’indirizzo dell’IndaBox Point anche nell’indirizzo di fatturazione?
- Verrò avvisato quando il mio pacco sarà consegnato?
- Come ritiro il mio pacco all'IndaBox Point?
- Il punto di ritiro a chi può consegnare il mio pacco?
- Quali sono i limiti di utilizzo del servizio IndaBox?
- Quando posso usare il servizio?
- Cosa vuol dire "segnala un reso"?
- Quali sono i passaggi per segnalare un reso?
- Cos'è il codice reso?
- Quanto costa la funzione "segnala reso"?

Servizio spedizioni

- Come si usa?
- Quanto costa?
- Quali corrieri utilizza il servizio di spedizioni IndaBox?
- Qual è la prima data utile per il ritiro del pacco?

Rifiuta cookie non necessari

Questo sito web raccoglie alcuni dati personali dei visitatori e utenti

Con il tuo consenso, noi e i nostri partner utilizziamo i cookie e tecnologie simili per archiviare, accedere ed elaborare i dati personali come, ad esempio, la visita al sito web o la personalizzazione degli annunci. Poiché rispettiamo il tuo diritto alla privacy, è possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Clicca su preferenze GDPR per saperne di più.

Preferenze GDPR

Visualizza la Cookie Policy Completa

[redacted]visti oneri doganali?

Quale valore dichiarare per le spedizioni internazionali?

Devo allegare fattura o scontrino per le spedizioni extra-UE?

Quali altri documenti servono per inviare un pacco extra-UE?

Come funziona la spedizione locale?

Registrarsi ad IndaBox

Perché bisogna registrarsi?

Come faccio a registrarmi?

Come funziona la verifica del cellulare?

Il mio account "non è attivo" quanto ci metterete?

Pagamento del servizio

Cosa sono i crediti IndaBox?

Quanto costano i crediti?

I crediti hanno scadenza?

Rifiuta cookie non necessari ×

Questo sito web raccoglie alcuni dati personali dei visitatori e utenti

Con il tuo consenso, noi e i nostri partner utilizziamo i cookie e tecnologie simili per archiviare, accedere ed elaborare i dati personali come, ad esempio, la visita al sito web o la personalizzazione degli annunci. Poiché rispettiamo il tuo diritto alla privacy, è possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Clicca su preferenze GDPR per saperne di più.

Preferenze GDPR

Visualizza la Cookie Policy Completa

[redacted] buono

Problemi e soluzioni

- Il mio pacco è stato consegnato ma non ho ricevuto una notifica. Come mai?
- Come segnalo un problema?
- Il punto di ritiro può rifiutare un mio pacco?
- Cosa posso fare se una mia spedizione non va a buon fine?

IndaBox® 10 ANNI
RITIRIAMO PACCHI AL POSTO TUO.

IndaBox

Come funziona

Rifiuta cookie non necessari ×

Questo sito web raccoglie alcuni dati personali dei visitatori e utenti

Con il tuo consenso, noi e i nostri partner utilizziamo i cookie e tecnologie simili per archiviare, accedere ed elaborare i dati personali come, ad esempio, la visita al sito web o la personalizzazione degli annunci. Poiché rispettiamo il tuo diritto alla privacy, è possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Clicca su preferenze GDPR per saperne di più.

Preferenze GDPR

Visualizza la Cookie Policy Completa

Linkedin

I nostri punti di ritiro e spedizione pacchi nelle maggiori città italiane

Torino | Milano | Roma | Bologna | Firenze | Genova | Napoli | Varese

Trustpilot

©2026 IndaBox srl

PI/CF/N°Iscr.: 10821360012 | REA: RM 1494760 | Cap.Soc.: 50.000€ | Whistleblowing | Privacy | Preferenze Cookies

IndaBox | Oltre 11.500 punti di ritiro tra Bar, Tabaccai, Edicole e Kipoint per ritirare i tuoi acquisti online e spedire i tuoi pacchi.

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

Rifiuta cookie non necessari ×

Questo sito web raccoglie alcuni dati personali dei visitatori e utenti

Con il tuo consenso, noi e i nostri partner utilizziamo i cookie e tecnologie simili per archiviare, accedere ed elaborare i dati personali come, ad esempio, la visita al sito web o la personalizzazione degli annunci. Poiché rispettiamo il tuo diritto alla privacy, è possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Clicca su preferenze GDPR per saperne di più.

Preferenze GDPR

Visualizza la Cookie Policy Completa