CONDIZIONI CONTRATTUALI INDABOX SRL – UTENTE

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

1.1. Il presente contratto disciplina i rapporti tra la Indabox srl e gli utenti che intendono avvalersi del servizio da quest'ultima offerto.
1.2. Il servizio svolto dalla Indabox srl si rivolge a soggetti che necessitino di disporre di un luogo diverso dalla propria abitazione e/o domicilio ove possa venire recapitato, custodito e poi loro consegnato un prodotto da recapitarsi a mezzo corriere/vettore.
1.3. A tal fine la Indabox srl propone ai propri utenti, tramite il proprio sito internet www.indabox.it, una lista di esercizi commerciali, con i quali ha stipulato apposito contratto, presso i quali il prodotto possa venire recapitato, custodito e poi consegnato svolgendo così una funzione di coordinamento tra l'utente e l'esercizio commerciale.
1.4. L'utente, per accedere al servizio svolto da Indabox srl, deve aver già integralmente pagato sia il prodotto da recapitarsi, sia i costi della spedizione, sicché in nessun caso potrà essere richiesto all'esercizio commerciale il pagamento di alcuna somma per la presa in consegna del prodotto e, pertanto, rimane escluso l'utilizzo del servizio per spedizioni in contrassegno o comunque con oneri economici a carico del destinatario.
1.5. L'utente, tramite il sito internet www.indabox.it, deve inserire i propri dati anagrafici (nome, cognome, residenza, codice fiscale, recapito telefonico e indirizzo e-mail).
1.6. Terminata tale operazione l'utente verrà registrato sul sito internet www.indabox.it e gli verrà fornita una lista di esercizi commerciali presso i quali il prodotto potrà venire recapitato.
1.7. Per beneficiare del servizio Indabox l'utente, tramite carta di credito o pay pal, dovrà acquistare attraverso l'apposita interfaccia *on-line* www.indabox.it/acquista-crediti/ uno o più "crediti-indabox" al costo indicato nella sezione "www.indabox.it/acquista-crediti/ ". Ciascun "credito-indabox" dà diritto all'utilizzo del servizio per un singolo recapito di prodotto presso un solo esercizio commerciale individuato dall'utente tra quelli indicati nella lista. I crediti acquistati tramite "pacchetti crediti" scadono 24 mesi dopo la fine dell'anno di acquisto. I crediti acquistati con modalità "abbonamento" scadono dopo 30 giorni dalla data dell'acquisto.
Sicchè suddetto acquisto di crediti spedizione non avvenga il cliente non avrà diritto di ottenere la consegna del prodotto e l'esercizio commerciale avrà diritto di trattenere il prodotto sino all'avvenuto pagamento.
1.8. L'utente dovrà scegliere uno di tali esercizi commerciali cliccando sull'apposita icona sul sito internet www.indabox.it. Il "credito indabox" verrà scomputato al momento della segnalazione della spedizione all'esercizio commerciale scelto.
1.9. Il contratto con l'utente si riterrà concluso nel momento in cui sarà effettuate la scelta dell'esercizio commerciale di cui al comma precedente. Copia del contratto rimarrà a disposizione dell'utente sul sito internet www.indabox.it/termini-e-condizioni
1.10 Indabox srl, prescelto da parte dell'utente l'esercizio commerciale, provvederà tramite apposita interfaccia del sito www.indabox.it ad inoltrare all'esercizio commerciale una comunicazione di avviso del recapito del prodotto contenente l'indicazione del nome dell'utente, la descrizione del prodotto e la sua dimensione.
1.11.L'utente ha espresso obbligo di specificare al corriere/vettore incaricato della spedizione del prodotto il nome e l'indirizzo dell'esercizio commerciale destinatario della spedizione ed è l'unico responsabile dell'esattezza dei dati comunicati.
1.12. Ricevuta la consegna del prodotto l'esercizio commerciale provvederà a darne comunicazione ad Indabox srl, la quale avviserà l'utente, il quale dovrà provvedere al ritiro del medesimo entro i successivi 20 (venti) giorni.
1.13. Il ritiro del prodotto dovrà avvenire personalmente da parte dell'utente dietro esibizione del documento d'identità e del modulo di ritiro che l'utente dovrà previamente stampare dal sito www.indabox.it
1.14. Il ritiro potrà avvenire altresì tramite un rappresentante dell'utente munito del proprio documento d'identità, di delega scritta, di copia del documento d'identità del delegante e del modulo indicato al punto precedente.
1.15. Se entro 2 giorni dalla comunicazione di cui al punto 1.12 l'utente non si sarà recato presso l'esercizio commerciale per ritirare il prodotto potrà ricevere una comunicazione di sollecito da parte dell'esercizio commerciale che lo inviterà a ritirare il prodotto entro il

Rifiuta cookie non necessari ×

Questo sito web raccoglie alcuni dati personali dei visitatori e utenti

Con il tuo consenso, noi e i nostri partner utilizziamo i cookie e tecnologie simili per archiviare, accedere ed elaborare i dati personali come, ad esempio, la visita al sito web o la personalizzazione degli annunci. Poiché rispettiamo il tuo diritto alla privacy, è possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Clicca su preferenze GDPR per saperne di più.

Visualizza la Cookie Policy Completa

ACCETTA TUTTO

ACCETTA NECESSARI

Preferenze GDPR

interrompere definitivamente l'accesso al servizio da parte dell'utente, fatta salva ogni ulteriore azione legale per ottenere il ristoro di ogni danno patito.

3. RESPONSABILITÀ DELLA INDABOX NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

3.1. Indabox srl si occupa esclusivamente dello svolgimento delle prestazioni indicate al paragrafo n. 1.
3.2. Indabox srl e l'esercizio commerciale non hanno alcun rapporto né collegamento con il venditore o mittente del prodotto, acquistato dall'utente di propria iniziativa e a propria cura e spese da venditore di sua esclusiva scelta, sicchè non potranno avere alcuna responsabilità legata al fatto del venditore o mittente come ad esempio l'essere il prodotto acquistato difettoso, differente da quanto richiesto dal cliente, inidoneo al trasporto, illecito, illegale o comunque pericoloso, né avrà alcuna responsabilità rispetto a ritardi da parte del venditore nella consegna al vettore del prodotto per il recapito.
3.3. Parimenti Indabox srl e l'esercizio commerciale non hanno alcun rapporto né collegamento con il corriere che effettua il trasporto del prodotto presso l'esercizio commerciale: il corriere è individuato e scelto dal cliente di propria esclusiva iniziativa ed a proprie spese e con obbligo di previo integrale pagamento del costo del trasporto essendo tassativamente esclusa l'applicabilità del servizio a spedizioni in contrassegno, sicchè né Indabox srl né l'esercizio commerciale potranno in alcun modo essere tenuti a rispondere di alcun inadempimento o responsabilità del corriere quali, a titolo esemplificativo, ritardi, danneggiamenti del prodotto, mancata consegna del prodotto o consegna in luogo o in giorno o in orario errati, consegna di prodotto diverso da quello ordinato o comunque con caratteristiche diverse. Indabox srl e l'esercizio commerciale, inoltre, non potranno essere chiamati in alcun modo a rispondere di violazioni di qualsivoglia norma sul trasporto di merci.
3.4. Indabox srl non potrà inoltre essere in alcun modo chiamata a rispondere di inadempimenti e/o violazioni di qualsivoglia genere da parte dell'esercizio commerciale quali, ad esempio, l'impossibilità di consegna del prodotto per irreperibilità e/o chiusura del locale, mancanze di qualsivoglia genere nella custodia del prodotto quali smarrimento, danneggiamento, furto o deterioramento del medesimo, ingiustificati ritardi o rifiuti nella consegna del prodotto
3.5. Indabox srl non potrà inoltre essere in alcun modo ritenuta responsabile della non veridicità di quanto dichiarato dagli utenti e dagli esercizi commerciali.
3.6. Indabox srl non garantisce l'accesso continuo ed ininterrotto al sito internet www.indabox.it ed al proprio servizio, che può essere condizionato da fattori al di fuori del proprio controllo.
3.7. Conseguentemente Indabox srl e l'esercizio commerciale non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili di qualsivoglia danno o pregiudizio eventualmente patito dall'utente in conseguenza dell'impossibilità di accedere al sito internet www.indabox.it ed al servizio svolto tramite tale sito internet.
3.8. E' quindi categoricamente esclusa la possibilità per l'utente di poter avanzare nei confronti della Indabox srl e dell'esercizio commerciale qualsivoglia richiesta risarcitoria e/o di rimborso di qualsivoglia natura in relazione all'operato del venditore del prodotto, del corriere, del vettore, né Indabox srl potrà rispondere per l'operato dell'esercizio commerciale, nell'ambito delle attività gravanti su quest'ultimo. riconoscendo l'utente essere Indabox srl una mera coordinatrice di servizi resi da soggetti terzi dei quali solo costoro potranno essere chiamati a rispondere.

4. FORO COMPETENTE

Fatte salve le ipotesi di competenza territoriale esclusiva ed inderogabile previste dalla legge, competente in via esclusiva in relazione ad ogni controversia dovesse insorgere tra le parti circa l'interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà il Foro di Torino.
Le parti dichiarano di aver specificamente discusso ed espressamente approvato ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole del contratto: 1.4, 1,7, 1.8, 1.9, 1.13, 1.15, 1.16, 2.1, 2.2, 2.4, 2.5, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 4.

5. TRACKING DELLE SPEDIZIONI

Il servizio di tracking delle spedizioni è fornito esternamente dal servizio "Aftership"; accettando i presenti termini e condizioni, nel caso l'utente decida di utilizzare il servizio di tracking delle spedizioni presente sul sito IndaBox, si accettano i termini e le condizioni del servizio visibili su https://www.aftership.com/terms ;
IndaBox non può essere ritenuta responsabile della non veridicità delle informazioni sul tracking riportare dal servizio "Aftership", né di eventuali imprecisioni in merito al tracking delle spedizioni. Il servizio tracking delle spedizioni è offerto gratuitamente da IndaBox.

Rifiuta cookie non necessari ×

Questo sito web raccoglie alcuni dati personali dei visitatori e utenti

Con il tuo consenso, noi e i nostri partner utilizziamo i cookie e tecnologie simili per archiviare, accedere ed elaborare i dati personali come, ad esempio, la visita al sito web o la personalizzazione degli annunci. Poiché rispettiamo il tuo diritto alla privacy, è possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Clicca su preferenze GDPR per saperne di più.

Preferenze GDPR

Visualizza la Cookie Policy Completa

sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche tramite strumenti automatizzati per memorizzare, gestire e trasmettere i dati

[redacted]

onferimento, anche parziale, dei dati indicati come necessari per il perseguimento delle finalità di cui sopra determinerà l'impossibilità per Indabox di procedere all'erogazione del servizio.

Tutti i dettagli sulle modalità di trattamento dei dati e sui dati trattati sono contenuti nella privacy policy: l'informativa completa è sempre disponibile alla pagina: www.indabox.it/privacy

Se desideri eliminare il tuo account e i dati ad esso associati, puoi scrivere a info@indabox.it specificando l'email associata all'account da eliminare. In alternativa, puoi accedere al tuo account Indabox e visitare la sezione: https://www.indabox.it/supporto/ per richiedere la cancellazione dell'account.

IndaBox® 10 ANNI
RITIRIAMO PACCHI AL POSTO TUO.

IndaBox

Come funziona
Leggi le faq
Termini e condizioni
Limiti di utilizzo
Informativa Privacy
Preferenze Cookies
About

Diventa punto di ritiro

Rifiuta cookie non necessari ×

Questo sito web raccoglie alcuni dati personali dei visitatori e utenti

Con il tuo consenso, noi e i nostri partner utilizziamo i cookie e tecnologie simili per archiviare, accedere ed elaborare i dati personali come, ad esempio, la visita al sito web o la personalizzazione degli annunci. Poiché rispettiamo il tuo diritto alla privacy, è possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Clicca su preferenze GDPR per saperne di più.

Preferenze GDPR

Visualizza la Cookie Policy Completa

©2026 IndaBox srl
scr.: 10821360012 | REA: RM 1494760 | Cap.Soc.: 50.000€ | Whistleblowing | Privacy | Preferenze Cookies
Oltre 11.500 punti di ritiro tra Bar, Tabaccai, Edicole e Kipoint per ritirare i tuoi acquisti online e spedire i tuoi pacchi.

GET IT ON Google Play
Download on the App Store

Rifiuta cookie non necessari

Questo sito web raccoglie alcuni dati personali dei visitatori e utenti

Con il tuo consenso, noi e i nostri partner utilizziamo i cookie e tecnologie simili per archiviare, accedere ed elaborare i dati personali come, ad esempio, la visita al sito web o la personalizzazione degli annunci. Poiché rispettiamo il tuo diritto alla privacy, è possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Clicca su preferenze GDPR per saperne di più.

Preferenze GDPR

Visualizza la Cookie Policy Completa